



gemeente Eindhoven

Raadsnummer 16R7005

Inboeknummer 16bst01407

B&W Beslisdatum 18 oktober 2016

Dossiernummer 16.42.103\_2.8.1.

## **Van het raadsleden dhr. N. Rennenberg en dhr. C. Verbeek Raadvragen (OAE) over extra nachtopvang wintermaanden**

Het Ouderen Appèl Eindhoven neemt net als de vele daklozen in onze stad afscheid van de zomer. De komende weken zal het snel kouder worden, met alle problemen van dien voor de daklozen en de nachtopvang.

We zien de afgelopen jaren een toename van het aantal daklozen. 'De dakloze' bestaat niet, we herkennen veel doelgroepen onder de bulkterm 'daklozen'.

Naast de doelgroepen die we in onze stad al jaren kennen zien we een toename van het aantal daklozen door de voorbije crisis, mensen hebben ingeteerd op hun reserves en door de veranderingen in de zorg, zoals minder opnames van psychiatrische patiënten. Deels zijn er ook economische daklozen, in de schulden geraakt door het eigen risico van de ziektekostenverzekering, boetes en huurachterstanden.

Daarnaast zijn er uitbehandelde psychiatrische patiënten en tot voor kort zelfstandig wonenden met een geestelijke beperking, die het niet redden en mensen die bijvoorbeeld na een scheiding op straat belanden.

Kortom een keur aan doelgroepen binnen de doelgroep daklozen.

Dit brengt ons tot de volgende vragen:

1. Als het binnenkort kouder wordt, stijgt de vraag naar plekken voor nachtopvang. Vanaf welke datum gaat u waar en hoeveel plekken extra nachtopvang realiseren.
2. Op welke wijze gaat u de diverse doelgroepen die vragen om nachtopvang via maatwerk tegemoet komen?
3. Op welke manier wordt gegarandeerd dat binnen de diverse plaatsen nachtopvang de nodige expertise in huis is, zodat bezoekers de hulp en ondersteuning krijgen die bij hun doelgroep past?
4. Welke doelgroepen houden zich naar uw weten op dit moment in en rond Eindhoven op als daklozen en hoe groot zijn de diverse doelgroepen?
5. Tot welke einddatum denkt u extra nachtopvang open te gaan stellen?

Wij zien uit naar uw antwoorden.

Eindhoven, 28 september 2016.



## Antwoord van burgemeester en wethouders

- 1. Als het binnenkort kouder wordt, stijgt de vraag naar plekken voor nachtopvang. Vanaf welke datum gaat u waar en hoeveel plekken extra nachtopvang realiseren.*

De precieze datum van start van de winternoodregeling en de daarin op genomen extra plekken is niet exact aan te geven. De winternoodregeling gaat van start als het langer dan twee nachten achter elkaar de (gevoels)temperatuur van  $-5^{\circ}\text{C}$  of minder is. Op basis van gegevens van het KNMI wordt de regeling geactiveerd wanneer deze gevoelstemperatuur wordt bereikt ([www.knmi.nl](http://www.knmi.nl)). De 'chillfactor' speelt daarbij een rol (bijvoorbeeld voelt  $-2$  graden Celsius als  $-6$  graden Celsius, ook dan treedt de regeling in werking).

De coördinator van het GDT (Gemeentelijk De-escalatieteam) van de gemeente Eindhoven neemt de formele beslissing voor het in gang stellen van de winternoodregeling en is ook de coördinator van de winternoodopvang. Neos en het Leger des Heils worden bij deze afweging betrokken. Naast de 10 bedden passantenopvang en 32 bedden nachtopvang, worden in het kader van de winternood maximaal 18 extra bedden ingezet bij het Labrehuis en 10 extra plekken nachtopvang. Indien nodig wordt het gemeentelijk rampenplan in werking gezet voor extra opvang.

- 2. Op welke wijze gaat u de diverse doelgroepen die vragen om nachtopvang via maatwerk tegemoet komen?*

De winternoodregeling is, zoals het woord al zegt, een noodmaatregel die geldt voor alle daklozen. Dus in feite wordt geen maatwerk voor verschillende doelgroepen geleverd. Echter afhankelijk van de persoonlijke individuele omstandigheden wordt bekeken wat extra nodig is en kan er aldus nog aanvullend maatwerk worden geleverd. Voor de winternoodregeling is er al jaren een draaiboek, Jaarlijks vindt er evaluatie – en zo nodig bijstelling- plaats van de regeling.

- 3. Op welke manier wordt gegarandeerd dat binnen de diverse plaatsen nachtopvang de nodige expertise in huis is, zodat bezoekers de hulp en ondersteuning krijgen die bij hun doelgroep past?*

Binnen de winternoodregeling wordt samengewerkt met diverse partners (GDT, Neos, Leger des Heils, Politie, Kdet, inloopvoorzieningen, Barka, straatdokter en bemoeizorg (GGzE en Novadic-Kentron). Hierdoor is de benodigde expertise gegarandeerd.

- 4. Welke doelgroepen houden zich naar uw weten op dit moment in en rond Eindhoven op als daklozen en hoe groot zijn de diverse doelgroepen?*

Zowel de gemeente als de opvanginstellingen in Eindhoven hanteren dezelfde omschrijving van de verschillende doelgroepen daklozen: feitelijk daklozen, residentieel daklozen, potentieel daklozen en als bijzondere categorie zwerfjongeren. Dit komt overeen met de landelijk gehanteerde omschrijvingen. Binnen deze genoemde groepen komen we wij o.a. ook de doelgroepen/problematieken tegen die u in uw inleiding beschrijft.



Zoals al eerder richting OAE is aangegeven bij de beantwoording van technische vragen inzake de kosten daklozen (d.d.12-3-2015) en in de beantwoording van uw raadsvragen inzake toename daklozen door beleid ( d.d. 24-7- 2015) zijn de aantallen uitgesplitst per doelgroep niet aan te geven, om de eenvoudige reden dat dit niet als dusdanig geregistreerd wordt.

Daarnaast wisselt /fluctueert het aantal daklozen per categorie omdat bijvoorbeeld feitelijk/potentieel daklozen opgenomen kunnen worden in een opvanginstelling en dan residentieel dakloos worden.

Met betrekking tot uw vraag hoe groot de diverse doelgroepen zijn en of er daadwerkelijk sprake is van een toename van daklozen en welke problematiek hier aan ten grondslag ligt, kunnen wij u mededelen dat wethouder Richters opdracht heeft gegeven om dit jaar nog een onderzoek binnen de doelgroep daklozen te starten waarbij wij o.a. een analyse willen maken van de aantallen, problematiek, incidenten binnen de doelgroep daklozen. Zodra deze analyse gereed is, wordt u daarover geïnformeerd.

Om u een beeld te geven van het aantal daklozen: Op dit moment zijn er ongeveer 600 (actieve) cliënten die een participatie-uitkering (daklozenuitkering) ontvangen. Dit aantal is aan fluctuatie onderhevig.

*5. Tot welke einddatum denkt u extra nachtopvang open te gaan stellen?*

De einddatum van de winternoodmaatregel is niet aan te geven, Deze is ook afhankelijk van de temperatuur (zie ook beantwoording vraag 1). Het stoppen van deze regeling wordt ook weer in overleg met Neos, leger des Heils en gemeente besloten.

Eindhoven, 18 oktober 2016