



gemeente Eindhoven

Raadsnummer **17R7277**

Inboeknummer 17bst00782

B&W beslisdatum 30 mei 2017

Dossiernummer 17.22.103_2.5.1.

van de raadsleden dhr. A. Rennenberg en dhr. C. Verbeek Raadsvragen (OAE) verdwijnen brievenbussen

Geacht college,

In uw beantwoording van de vragen van de CDA-fractie geeft u een keurig beeld van wat PostNL wil, maar als het over problemen en oplossing gaat, dan gedraagt u zich als een terugtrekkende overheid. Wij vinden dat jammer als burgers, vanwege de afstand een brief niet meer kunnen posten, waarmee iemand anders blij te maken is. Niet iedereen zit op de digitale snelweg!

In onze stad zullen op korte termijn veel brievenbussen verdwijnen. PostNL zegt wel dat de brievenbussen zullen blijven staan op plaatsen met een hoog aanbod. Toch zal het voor veel ouderen en mensen met een beperking moeilijker worden om een brief te posten, temeer omdat PostNL een loopafstand hanteert van 1 kilometer. Dit zijn loopafstanden die voor veel ouderen, en mensen met een beperking, heel erg moeilijk te overbruggen zijn. Hoewel er door Ouderenbonden protsten zijn aangetekend liggen er geen oplossingen in het verschiep.

Het Ouderen Appèl Eindhoven wil een oplossing en heeft bij de Ergonbedrijven het idee neergelegd om via deze organisatie, in wijken waar veel ouderen wonen, toch de mogelijkheid te bieden dat ouderen, of mensen met een beperking, hun post kunnen verzenden. Der Ergonorganisatie heeft positief gereageerd op het initiatief van het Ouderen Appèl en wil door een pilotproject peilen of hun aanpak kan bijdragen tot een oplossing. Het Ouderen Appèl Eindhoven vraagt daarom de medewerking van het college.

Wij vragen u het volgende:

1. Bent u het met ons eens dat, vooral bij ouderen en mensen met een beperking, het weleens een probleem kan zijn om een afstand van 1 kilometer, dat is 2 kilometer heen en terug te overbruggen?
2. Bent u bereid om, net zoals wij, bij de Ergon te informeren naar de geboden mogelijkheden?
3. Indien u uit de verkregen informatie, met ons, van mening bent dat het aanbod van de Ergon een oplossing kan bieden voor de te verwachten problemen, bent u dan bereid het pilotproject postbezorging te ondersteunen en daarvoor bescheiden financiële middelen vrij te maken?



4. Bent u van mening dat voor veel ouderen en mensen die ziek zijn een kaartje van een dierbare soms een belangrijke troost biedt?
5. Bent u met ons van mening dat ook aan mensen die niet mee gaan in het digitale tijdperk de mogelijkheid tot postverkeer, binnen fysiekbereik, aangeboden moet worden?

Graag wachten wij uw antwoorden af.

Hoogachtend,

Dre Rennenberg, fractievoorzitter
Cor Verbeek, raadslid

Eindhoven, 2 mei 2017.



Antwoord van burgemeester en wethouders

- Bent u het met ons eens dat, vooral bij ouderen en mensen met een beperking, het weleens een probleem kan zijn om een afstand van 1 kilometer, dat is 2 kilometer heen en terug te overbruggen?

Jazeker, het overbruggen van een afstand van 1 kilometer heen, 2 kilometer heen en terug, kan voor bepaalde groepen mogelijk een probleem opleveren. Wij zijn als gemeente destijds ook verrast door dit besluit van PostNL.
- Bent u bereid om, net zoals wij, bij de Ergon te informeren naar de geboden mogelijkheden?

Ja, dit hebben we inmiddels ook gedaan. Wij hebben bij Ergon geïnformeerd naar de mogelijkheden rondom het legen van postbussen. Hieruit is gebleken dat het tarief voor de afhaal- en bezorgservice door Ergon Business Post maandelijks per postbus €130, - excl. BTW kost.
- Indien u uit de verkregen informatie, met ons, van mening bent dat het aanbod van de Ergon een oplossing kan bieden voor de te verwachten problemen, bent u dan bereid het pilotproject postbezorging te ondersteunen en daarvoor bescheiden financiële middelen vrij te maken?

Uit de verkregen informatie zien wij geen oplossing in het aanbod van Ergon, omdat wij de financiële middelen hiervoor niet hebben. Hoewel we begrijpen dat dit erg vervelend is voor ouderen en mensen met een beperking is het maar de vraag of we dit als gemeente moeten oppakken als de markt het niet doet, wij zijn hiervoor immers ook niet het bevoegd gezag. Voor zover we van PostNL begrepen hebben is er bij het optimaliseren van het briefkastennetwerk wel rekening gehouden met de positie van verzorgingshuizen. We willen PostNL er uiteraard nogmaals op wijzen dat het verwijderen van een aantal briefkasten de nodige impact gaat hebben.
- Bent u van mening dat voor veel ouderen en mensen die ziek zijn een kaartje van een dierbare soms een belangrijke troost biedt?

Zeker, maar we constateren ook dat PostNL een duidelijke daling ziet in het postaanbod in de brievenbussen. Mensen sturen niet altijd nog een kaartje naar ouderen of zieken. Wellicht sturen zij ook een mail, een Facebook bericht, een WhatsApp-bericht of een Tweet. Mensen kunnen ook bij het doen van boodschappen een brief of kaart versturen als alternatief voor de 'klassieke' brievenbus.
- Bent u met ons van mening dat ook aan mensen die niet mee gaan in het digitale tijdperk de mogelijkheid tot postverkeer, binnen fysiekbereik, aangeboden moet worden?

Ja, daarom is het bijzonder prettig dat er verschillende marktpartijen zijn die diensten ontwikkeld hebben waarmee toch fysiek een brief, boekje of cadeau afgeleverd kan worden. Tot slot kan meegegeven worden dat er wellicht vrijwillige diensten mogelijk zijn waarbij poststukken door vrijwilligers gepost worden (die bijvoorbeeld werkzaam zijn in een verzorgingshuis).