



Raadvragen van het raadslid A. Rennenberg (OAE) over zorgmijders

Geacht College,

Uit onderzoeken door Binnenlands Bestuur is gebleken dat ruim 25% van de Nederlanders afziet van zorg en ondersteuning die men wel nodig heeft. Uit deze onderzoeken blijkt dat mensen vaak worden overvallen door de te hoge kosten die men zelf dient op te hoesten, waarna dan wordt afgezien van de voor hen noodzakelijke zorg en hulp.

Doordat mensen om financiële redenen afzien van de hulp die ze nodig hebben, verdwijnen ze ook vaak uit beeld bij de hulpverlenende instanties met alle gevolgen van dien. Wij zijn daarom van mening dat de eigen bijdrage geen reden mag zijn dat mensen daardoor zorg gaan mijden.

Graag leggen wij u de volgende vragen voor:

1. Is het u bekend dat uit onderzoeken is gebleken dat veel mensen, gelet op de hoogte van de eigen bijdrage, de voor hen noodzakelijke zorg gaan mijden?
2. Kunt u aangeven, gelet op het feit dat uit onderzoeken blijkt dat het landelijk percentage 25% bedraagt, hoe groot het percentage in onze stad is?
3. Kunt u aangeven welke redenen en welke omstandigheden er zijn die ertoe leiden dat mensen in Eindhoven zorg mijden? In hoeveel gevallen is daarbij sprake van vooral financiële problematiek, waarbij de hoogte van de eigen bijdragen als onoverkomelijke drempel gezien wordt?
4. Kunt u aangeven of, en zo ja, hoeveel van deze zorgmijders in beeld zijn bij de hulpverleners en wat men probeert om deze mensen van dienst te zijn?
5. Onlangs is aan alle Eindhovenaren, of men nu grootverdiener of uitkeringsgerechtigde is, de mogelijkheid geboden om voor € 12,50 huishoudelijke hulp in te schakelen. Bent u het met ons eens dat bijvoorbeeld 2 uur hulp per week voor mensen met een AOW of minimumuitkering onbetaalbaar is?
6. Bent u bereid de eigen bijdrage voor hulp voor de categorie met een minimum inkomen te verlagen, zodat ook zij hiervan gebruik kunnen gaan maken?
7. Bent u met ons van mening dat de eigen bijdrage geen reden mag zijn dat mensen de noodzakelijk hulp en zorg gaan mijden?
8. Kunt u ons aangeven op welke wijzen in Eindhoven voorkomen wordt dat om financiële redenen zorg en hulp vermeden wordt?

Met belangstelling wachten wij uw antwoord af.



Antwoord van burgemeester en wethouders

1. *Is het u bekend dat uit onderzoeken is gebleken dat veel mensen, gelet op de hoogte van de eigen bijdrage, de voor hen noodzakelijke zorg gaan mijden?*

Ja.

2. *Kunt u aangeven, gelet op het feit dat uit onderzoeken blijkt dat het landelijk percentage 25% bedraagt, hoe groot het percentage in onze stad is?*

We hebben geen inzicht in de omvang van mensen die nu zorg mijden of die zorg hebben beëindigd. Daar is geen registratie van. Uit contacten die we met een aantal mensen gehad hebben weten we dat het gaat om degenen met midden of hogere inkomens. We weten van het CAK dat zo'n 80% van de gebruikers een lager inkomen hebben en niet of beperkt geconfronteerd worden met een hogere eigen bijdrage.

3. *Kunt u aangeven welke redenen en welke omstandigheden er zijn die ertoe leiden dat mensen in Eindhoven zorg mijden? In hoeveel gevallen is daarbij sprake van vooral financiële problematiek, waarbij de hoogte van de eigen bijdragen als onoverkomelijke drempel gezien wordt?*

Dat is ons niet precies bekend. Wel hebben we ons recent geheroriënteerd op de hoogte van de eigen bijdragen die mensen verschuldigd zijn. We hebben u daarover met een raadsinformatiebrief in juli 2016 geïnformeerd.

De personen die nu met een sterk gestegen eigen bijdrage te maken hebben kregen hun zorg tot en met 2014 vergoed via de AWBZ, dit betrof dagbesteding en persoonlijke begeleiding. Die eigen bijdrage was toen begrensd door een korting van 33% vanuit de Wtcg en een afgetopt tarief. In 2015 is de Wtcg-korting komen te vervallen maar was er nog wel overgangsrecht waardoor de effecten, de sterk gestegen eigen bijdrage pas vanaf januari 2016 goed zichtbaar werden. Dit geldt met name voor de hogere inkomens. In hoeveel gevallen er sprake is van financiële problematiek, waarbij de eigen bijdrage als onoverkomelijke drempel gezien wordt, is niet bekend. Wel hebben wij besloten om de eigen bijdrage te maximeren, zodat extreem hoge eigen bijdrages worden vermeden. We zullen mensen actief oproepen zich te melden als ze meer dan 270 euro betalen (via een toevoeging aan de beschikking) omdat de groep die het betreft niet in beeld is.

4. *Kunt u aangeven of, en zo ja, hoeveel van deze zorgmijders in beeld zijn bij de hulpverleners en wat men probeert om deze mensen van dienst te zijn?*

Zie antwoord vraag 2.

5. *Onlangs is aan alle Eindhovenaren, of men nu grootverdiener of uitkeringsgerechtigde is, de mogelijkheid geboden om voor € 12,50 huishoudelijke hulp in te schakelen. Bent u het met ons eens dat bijvoorbeeld 2 uur hulp per week voor mensen met een AOW of minimumuitkering onbetaalbaar is?*



Dat zijn wij met u eens. De algemene voorziening huishoudelijke hulp (HHT) is ook niet primair bedoeld voor inwoners die huishoudelijke hulp nodig hebben voor de zelfredzaamheid. Die groep kan namelijk, na een keukentafelgesprek en een formeel besluit (namens het college), gebruik maken van de maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp. De hoogte van de maximale eigen bijdrage van een maatwerkvoorziening is afhankelijk van het inkomen, vermogen, de gezinssituatie en de leeftijd van een persoon. De wijze waarop de hoogte van de (maximale) eigen bijdrage is landelijk geregeld in het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015.

De eigen bijdrage van minima is beperkt. Zo betaalt een ongehuwde inwoner, die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt niet meer dan € 19,40 per 4 weken aan eigen bijdrage als zijn bijdrageplichtig (jaar)inkomen niet hoger is dan € 22.486,- (en niet in aanmerking te nemen vermogen heeft). Ongeacht het aantal maatwerkvoorzieningen. Voor de inwoner die de pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt geldt ook deze lage maximale eigen bijdrage, mits zijn bijdrageplichtig (jaar)inkomen niet bedraagt dan € 16.887,-.

6. Bent u bereid de eigen bijdrage voor hulp voor de categorie met een minimum inkomen te verlagen, zodat ook zij hiervan gebruik kunnen gaan maken?

Uit de signalen, die we hebben ontvangen, blijkt dat met name de midden en hoge inkomens de zorg mijden vanwege de hoge eigen bijdrage. Om die reden heeft het college recentelijk besloten om de eigen bijdrage per 4 weken met terugwerkende kracht met ingang van 4 januari 2016 te maximeren tot € 270,-. Inwoners die meer dan € 270,- per 4 weken hebben betaald worden door de gemeente gecompenseerd. Wij zien geen aanleiding om tot verdere verlaging voor inkomensgroepen over te gaan.

7. Bent u met ons van mening dat de eigen bijdrage geen reden mag zijn dat mensen de noodzakelijk hulp en zorg gaan mijden?

Ja.

8. Kunt u ons aangeven op welke wijzen in Eindhoven voorkomen wordt dat om financiële redenen zorg en hulp vermeden wordt?

Zie antwoord vraag 6.

Eindhoven, 13 september 2016