



Van de heren Rennenberg en Verbeek (OAE) over 'Daklozen Raadvragen staan op straat'

Het Ouderen Appèl Eindhoven heeft met grote zorg kennis genomen van het artikel 'Daklozen staan op straat' van Dominique Elshout in het Eindhovens Dagblad van 12 juli 2016.

Steeds meer thuislozen in plaats van daklozen bezoeken de opvang in de Visserstraat. Mocht de opvang op de Visserstraat inderdaad 4 weken sluiten dan zal de druk op ander opvang in de stad toenemen en daarnaast zullen bezoekers van de Visserstraat elkaar in de omgeving, op straat ontmoeten, gebruiken en dealen.

Hierdoor loopt de openbare orde gevaar. Dat komt onder andere doordat er zich steeds meer mensen met een psychische stoornis bij de nachtopvang in de Visserstraat, of andere opvanghuizen in de stad melden.. De bewoners en omwonenden van de Visserstraat voelen zich niet veilig in hun eigen buurt. Het is de taak van de burgemeester om de openbare orde ter plaatste te handhaven en de inwoners hun gevoel van veiligheid terug te geven.

Als we niets ondernemen zal het probleem alleen groter worden. Er melden zich steeds meer mensen met een psychische stoornis bij de nachtopvang. Door bezuinigingen vanuit Den Haag bouwt de GGZE het aantal bedden af. Hierdoor komen mensen met een psychische stoornis op straat, terwijl ze daar niet horen. De professionele hulpverlening kent lange wachtlijsten. Adequate hulp vanuit de GGZE heeft een lange wachttijd. WIJeindhoven is overbelast en niet in staat snel de juiste hulp te kunnen verlenen. Eindhoven heeft geen antwoord op het gedrag van draaideurcriminelen met een psychische stoornis.

De oplossing is gelegen in het handhaven van de openbare orde en het terugbrengen van het gevoel van veiligheid in de wijk. Vervolgens mogen we niet vergeten dat deze problemen zijn ontstaan mede door de bezuinigingsmaatregelen uit Den Haag. Hierdoor is er sprake van onderbezetting in de diverse opvanghuizen en ontbreekt het aan adequaat opgeleid en ervaren personeel

Naar aanleiding van dit artikel hebben wij de volgende vragen voor u:

1. Bent u op de hoogte van de aard en omvang van de hierboven geschetste problematiek? Op welke wijze heeft u kennis genomen van het in het artikel van het ED genoemde incidenten?



2. Als het gebruik en dealen zich verplaatst naar de openbare ruimte dan lopen spelende kinderen het gevaar gebruikte naalden en dergelijke te vinden en er mee te gaan spelen. Welke stappen gaat u concreet nemen om de veiligheid van bewoners in de Visserstraat en omgeving te garanderen?
3. Deelt u onze mening dat mensen met een psychische stoornis niet in de nachtopvang thuishoren en zo ja welke stappen gaat u ondernemen om dit probleem op te lossen.
Zo nee, wilt u dan uw antwoord motiveren?
4. Op welke wijze heeft u zich er van overtuigd dat het personeel in de diverse inloophuizen in Eindhoven de beschikking heeft over de benodigde competenties om de doelgroep op te vangen en adequaat te begeleiden? Bent u met ons van mening dat de veiligheid van hulpverleners professioneel en vrijwillig ten allen tijde gewaarborgd moeten zijn?
5. Bent u bereid om samen met de gemeentebesturen van andere steden die ook met deze problematiek kampen actie te ondernemen naar Den Haag om extra middelen te verkrijgen om deze problematiek goed aan te kunnen pakken?
6. Bent u op de hoogte van de aanpak die bijvoorbeeld de stad Utrecht als het gaat om de aanpak en begeleiding van mensen met een psychische aandoening die overlast op straat veroorzaken of als draaideurcrimineel kunnen worden aangemerkt.

Eindhoven, 12 juli 2016.

Antwoord van burgemeester en wethouders

1. *Bent u op de hoogte van de aard en omvang van de hierboven geschetste problematiek? Op welke wijze heeft u kennis genomen van het in het artikel van het ED genoemde incidenten?*

Wij zijn op de hoogte van de hierboven geschetste problematiek. In de diverse overleggen met de instellingen wordt melding gemaakt dat er een toename te bespeuren is van complexere en zwaardere problematiek (met name psychiatrische problematiek) binnen de opvang. De exacte aard en omvang is niet helder. Het Leger heeft aangegeven hier zelf een onderzoek naar te gaan doen deze zomer. Daarnaast is wethouder Richters tijdens een werkbezoek aan de Visserstraat op 6 juli jl. en tijdens een gesprek met het Leger op 8 juli jl. mondeling al van de genoemde incidenten op de hoogte gebracht. Mede n.a.v. deze signalen heeft zij besloten zelf ook onderzoek te gaan doen naar de aard en omvang van de problematiek in de maatschappelijke opvang.

2. *Als het gebruik en dealen zich verplaatst naar de openbare ruimte dan lopen spelende kinderen het gevaar gebruikte naalden en dergelijke te vinden en er mee te gaan spelen. Welke stappen gaat u concreet nemen om de veiligheid van bewoners in de Visserstraat en omgeving te garanderen?*

Het gebruik en dealen vindt ook nu al in de openbare ruimte plaats. In principe mag er bij de Visserstraat nl. binnen niet gebruikt worden. Wij voorzien daarom niet dat de tijdelijke sluiting van de Visserstraat aanleiding zal zijn voor een toename van gebruik buiten.



Daarnaast is het de reguliere taak van politie en stadtoezicht om hierop te handhaven. De situatie is bij de politie extra onder de aandacht gebracht. Daarnaast zal ook nader onderzoek gedaan worden i.s.m. politie, de afdeling OOV en sector Ruimtelijk Domein van de gemeente naar de overlast. Op basis daarvan zullen aanvullende maatregelen genomen worden.

3. *Deelt u onze mening dat mensen met een psychische stoornis niet in de nachtopvang thuishoren en zo ja welke stappen gaat u ondernemen om dit probleem op te lossen.*

Zo nee, wilt u dan uw antwoord motiveren?

Burgers die een ondersteuningsvraag hebben kunnen zich melden bij de daarvoor bestemde opvangvoorzieningen en intramuraal voorzieningen. Wij proberen daarbij dan ook zoveel mogelijk te voorkomen dat personen met psychische stoornissen in de nachtopvang (een basale bed, brood, badvoorziening) verblijven. Het is wel belangrijk dat de nachtopvang als basale voorziening dit aankan. Hier zijn afspraken over gemaakt. (met name over uitstroom van de nachtopvang naar meer geëigende voorzieningen).

4. *Op welke wijze heeft u zich er van overtuigd dat het personeel in de diverse inloophuizen in Eindhoven de beschikking heeft over de benodigde competenties om de doelgroep op te vangen en adequaat te begeleiden? Bent u met ons van mening dat de veiligheid van hulpverleners professioneel en vrijwillig ten allen tijde gewaarborgd moeten zijn?*

Wij delen uw zorgen over de veiligheid, het is natuurlijk niet prettig dat werknemers angstig zijn op hun werk en de veiligheid in het geding is. Wij vinden dit primair de verantwoordelijkheid van de werkgever, die middels subsidie of inkoop de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de voorziening draagt. Waar nodig treden wij in overleg met de betrokken partijen, maken we goede afspraken en nemen we waar nodig aanvullende maatregelen. Bij de Visserstraat heeft het Leger des Heils zelf al maatregelen genomen door het inzetten van beveiliging tijdens de openingstijden van het dienstencentrum. Verder gaan zij tijdens de zomersluiting aanpassingen aan het gebouw doen en laten zij een onderzoek uitvoeren naar de oorzaak van de onveilige situatie. Wij zijn hierover in nauw overleg met het Leger des Heils. Daarnaast zijn er onlangs ook aanvullende afspraken gemaakt met de partners die betrokken zijn bij de Nachtopvang om de veiligheid daar te bevorderen en overlast te beperken.

5. *Bent u bereid om samen met de gemeentebesturen van andere steden die ook met deze problematiek kampen actie te ondernemen naar Den Haag om extra middelen te verkrijgen om deze problematiek goed aan te kunnen pakken?*

Er zijn recent extra middelen beschikbaar gesteld voor de aanpak van verwarde personen. Over de verdeling van de gelden over de centrumgemeenten is nog geen duidelijkheid



6. *Bent u op de hoogte van de aanpak die bijvoorbeeld de stad Utrecht als het gaat om de aanpak en begeleiding van mensen met een psychische aandoening die overlast op straat veroorzaken of als draaideurcrimineel kunnen worden aangemerkt.*

Ja, er vindt structureel overleg plaats tussen alle centrumgemeenten op terrein van maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Hier worden best practises en aanpakken uit andere steden gedeeld.

Eindhoven, 9 augustus 2016