



**van het raadslid D. Rennenberg (OAE) en technische
vragen van het raadslid C. Weijs (CDA) naar aanleiding van
Raadsinformatiebrief over projecten Huishoudelijke Hulp
Raadsvragen Toeslag**

Raadsvragen OAE

Geacht College,

In onze brief van 20 juni 2017 hebben wij al onze verbazing uitgesproken dat door u de 1,2 miljoen euro, die bestemd waren om de allerarmste kinderen in onze stad te helpen, anders zouden worden ingezet. Ook nu weer schijnt u de door het Rijk beschikbaar gestelde middelen anders te willen gaan inzetten. In de door u uitgegeven Raadsinformatiebrief van 21 september 2017 geeft u aan dat u per 1 januari 2018 gaat stoppen met de zorg aan mensen die tot nu toe gebruik maakten van huishoudelijke hulp via de daarvoor beschikbaar gestelde zogenaamde HHT-gelden. Het Ouderen Appel begrijpt goed dat onze stad in een niet mis te verstane financiële crisis is terecht gekomen en wij zijn dan ook altijd bereid met u naar goede oplossingen te zoeken. Om echter naar oplossingen te zoeken op de manier zoals die door u wordt aangegeven, waardoor ongeveer 650 ouderen zullen worden getroffen, gaat ons echt te ver. Als door u wordt aangegeven dat, naar uw mening, te weinig mensen gebruik maken van de bedoelde regeling, vragen wij ons af hoe u aan de kwalificatie “weinig” komt. Juist door het niet goed kwantificeren van de cijfers ontstaan vaak de grootste problemen, dat moet u bekend zijn!

Graag leggen wij u de navolgende vragen voor:

1. Hoe groot is het juiste aantal zorgbehoevenden die door deze maatregel zullen worden getroffen?
2. Heeft u met deze mensen persoonlijk contact opgenomen?
3. Is het u bekend of er door de door u genomen maatregelen mensen in problemen zullen komen? Zo ja, om hoeveel mensen gaat het dan per 1 januari 2018? Is het juist dat uw brief aan de mensen, die gebruik maken van de HHT-regeling, een beschikking is waartegen bezwaar en beroep mogelijk is?
4. Heeft u deze bezwaar- en beroepsmogelijkheid tegen deze beschikking kenbaar gemaakt in uw brief aan de mensen die het betrof? Zo nee, waarom niet?



5. Vindt uw college het niet van minachting van de raad getuigen dat een nog niet genomen besluit wel al aan burgers, die gebruik maken van de HHT-regeling, wordt medegedeeld?
6. Is het juist dat een groot gedeelte van deze HHT-gelden via de "Gascogne-regeling" zullen worden ingezet?
7. Voldoet deze "Gascogne-regeling" aan de voorwaarden, zoals genoemd in de brief van Staatssecretaris van Rijn aan de wethouders WMO van alle gemeenten?
8. Kunt u aangeven welke bedragen tot nu toe aan Gascogne zijn betaald?
9. Kunt u ons mededelen of Gascogne over de lopende contractperiode voldaan heeft om het in het contract bepaalde aantal mensen aan werk te helpen? Indien niet, kunt u dan aangeven in hoeverre de behaalde resultaten afwijken van de contractbepalingen?
10. Kunt u mededelen of er mensen zijn die bij Gascogne voor een tweede periode van 9 maanden in dienst zijn gekomen? Zo ja, zijn deze mensen dan een keer geteld, of twee keer?
11. Kunt u in bedragen aangeven welke invloed dit heeft gehad op de uitkeringsgelden via de dienst WZI?

Eindhoven, 3 oktober 2017.

Technische vragen CDA

1. Klopt de vooronderstelling dat de 25fte die mogelijk werkloos worden ten laste komen van de WW en dus niet van de gemeente?
2. Klopt de vooronderstelling dat er nauwelijks of geen 65-plussers met een kleine beurs klant zijn of kunnen worden van Gascogne?

Eindhoven, 6 oktober 2017.

Antwoord van burgemeester en wethouders op raadvragen OAE

1. *Hoe groot is het juiste aantal zorgbehoevenden die door deze maatregel zullen worden getroffen?*

De dienstverlening HHT bestaat uit extra uren huishoudelijke hulp. Dit gaat dus niet om HbH waar mensen die daartoe geïndiceerd zijn, gebruik van maken. De term "zorgbehoevend" is dus met betrekking tot HHT niet op z'n plaats.

In juli 2017 maakten 672 inwoners gebruik van de dienstverlening HHT (variant 1).

2. *Heeft u met deze mensen persoonlijk contact opgenomen?*

Er is geen sprake van een relatie tussen de gemeente en de klanten HHT. Deze inwoners zijn klanten van de zorgaanbieders HHT. De inwoners hebben destijds



rechtstreeks contact opgenomen met één van de 13 zorgaanbieders. Zij hebben zelf het initiatief genomen en een contract afgesloten met een zorgaanbieder. De gemeente heeft de zorgaanbieders gevraagd om zelf hun klanten schriftelijk te informeren. De gemeente heeft de zorgaanbieders een folder aangeboden om hun klanten te informeren over het genomen besluit van het college en om te wijzen op alternatieve opties.

3. *Is het u bekend of er door de door u genomen maatregelen mensen in problemen zullen komen? Zo ja, om hoeveel mensen gaat het dan per 1 januari 2018? Is het juist dat uw brief aan de mensen, die gebruik maken van de HHT-regeling, een beschikking is waartegen bezwaar en beroep mogelijk is?*

Dit is ons niet bekend. Het gaat hier om extra uurtjes huishoudelijke hulp. De gebruikers zijn te verdelen in drie groepen: ouderen 60+ (95%), mantelzorgers en alleenstaande ouders (iets minder dan 5%). Ongeveer 40% heeft een HbH indicatie en 60% niet. Met het stopzetten van de huidige dienstverlening op 1 januari 2018 kunnen de zorgaanbieders niet meer met 'korting' extra hulp in het huishouden aanbieden. De inwoner moet dan op zoek naar andere mogelijkheden, zoals:

- gebruik maken van opties in de markt, bijvoorbeeld ikzoekeenwittewerkster.nl, schoonmaakbedrijf Gascogne of schoonmaak-student.nl tegen een tarief van € 12,50 tot € 13,50 per uur.
- huishoudelijke hulp inkopen via de zorgaanbieder tegen een particulier tarief; of
- een oplossing vinden in het eigen netwerk.

De zorgaanbieders zijn gevraagd om hun klantenbestand in beeld te brengen. Inwoners die niet zelf voor een oplossing kunnen zorgen en mogelijk in aanmerking komen voor een indicatie HbH kunnen, na toestemming, worden overgedragen aan de stichting WIJeindhoven. De stichting WIJeindhoven gaat deze inwoners actief benaderen.

Er is verder geen sprake van een brief of een beschikking van de gemeente waartegen waartegen bezwaar en beroep mogelijk is. De gemeente heeft geen rechtstreekse relatie met de gebruikers HHT. Het zijn klanten van de zorgaanbieders.

4. *Heeft u deze bezwaar- en beroepsmogelijkheid tegen deze beschikking kenbaar gemaakt in uw brief aan de mensen die het betrof? Zo nee, waarom niet?*

Dit is niet van toepassing. Zie het antwoord op vraag 3.

5. *Vindt uw college het niet van minachting van de raad getuigen dat een nog niet genomen besluit wel al aan burgers, die gebruik maken van de HHT-regeling, wordt medegedeeld?*

De burgers zijn gelijktijdig met de raad geïnformeerd. Dat was na het collegebesluit van 18 juli 2017. Het voornemen was om raad, zorgaanbieders en burgers gelijktijdig te informeren. Het college vond het echter niet wenselijk om dit in de zomerperiode te doen. Wel zijn de zorgaanbieders HHT met een brief van 29 juli 2017 toch alvast schriftelijk geïnformeerd over het collegebesluit, vanwege hun dienstverlening en hun verantwoordelijkheid als werkgever.



6. *Is het juist dat een groot gedeelte van deze HHT-gelden via de "Gascogne-regeling" zullen worden ingezet?*

Het college heeft in april 2016 besloten om een gedeelte van de HHT gelden in te zetten in het werkgelegenheidsproject Gascogne Thuis. Met het besluit van 18 juli is besloten om HHT middelen te reserveren voor de jaren 2018 en 2019 om het Gascogne Thuis project voort te zetten. Andere aanbieders met een vergelijkbaar aanbod hebben nog steeds de mogelijkheid om een aanbod te doen. Verder zijn er ook HHT middelen gereserveerd voor een pilot voor licht dementerenden. Dit is een voorstel van vier zorginstellingen.

7. *Voldoet deze "Gascogne-regeling" aan de voorwaarden, zoals genoemd in de brief van Staatssecretaris van Rijn aan de wethouders WMO van alle gemeenten?*

Ja. Zie de beantwoording van de raadvragen van het OAE van 17 mei 2016: 'Het rijk heeft met de decembercirculaire gemeentefonds 2015 de inzet van de middelen Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) verruimd. Het HHT budget is nu beschikbaar voor reguliere werkgelegenheid, fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden en de kwaliteit vd ondersteuning. De voorwaarden in de Informatiekaart HHT, o.a. over de doelgroep, zijn losgelaten. Het college heeft hiermee de ruimte gekregen om de beschikbare middelen voor het jaar 2016 (€ 2.625.000,-) breder in te zetten, zowel voor fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden, kwaliteit van dienstverlening én werkgelegenheid. In dit kader heeft de gemeente een overeenkomst gesloten met Gascogne en Vebego.'

8. *Kunt u aangeven welke bedragen tot nu toe aan Gascogne zijn betaald?*

Het Gascogne Thuis project is feitelijk gestart op 23 mei 2016. Tot nu toe zijn de volgende bedragen betaald: In het jaar 2016 hebben we afgerond € 90.000,- betaald. We hebben tot en met september 2017 afgerond € 250.000,- betaald.

9. *Kunt u ons mededelen of Gascogne over de lopende contractperiode voldaan heeft om het in het contract bepaalde aantal mensen aan werk te helpen? Indien niet, kunt u dan aangeven in hoeverre de behaalde resultaten afwijken van de contractbepalingen?*

Met Gascogne zijn in april 2016 de volgende afspraken gemaakt: Per kalenderjaar hebben 100 inwoners met een bijstandsuitkering, een arbeidsovereenkomst van gemiddeld 12 – 16 uur per week voor de duur van 9 maanden. Deze arbeidsovereenkomst kan eenmalig met 9 maanden verlengd worden, waarna afhankelijk van functioneren en marktvaart dit omgezet wordt in een vaste arbeidsovereenkomst. Gezien de ingangsdatum van deze overeenkomst geldt voor 2016 een evenredig deel van het beoogde aantal, namelijk 60 inwoners.

Gascogne heeft in 2016 het afgesproken resultaat behaald: 68 personen hebben een arbeidsovereenkomst gekregen. Eind 2016 waren er nog 45 medewerkers in dienst. Het uitvalcijfer is hoog. De oorzaken van uitval zijn: medische/psychische redenen, niet functioneren binnen het profiel, het werk niet leuk vinden en/of onbereikbaar. De toeleiding van kandidaten en het risico op uitval zijn belangrijke aandachtspunten in het maatregelenpakket van het Sociaal Domein. Op dit moment (peildatum 8 oktober 2017) zijn er 143 werknemers in dienst bij de werkgever Gascogne.



10. *Kunt u meedelen of er mensen zijn die bij Gascogne voor een tweede periode van 9 maanden in dienst zijn gekomen? Zo ja, zijn deze mensen dan een keer geteld, of twee keer?*

Bijstandsgerechtigden krijgen een tijdelijk regulier dienstverband als schoonmaker in de particuliere sector. Na een periode van 2x9 maanden wordt afhankelijk van het functioneren en de vraag van de markt, het tijdelijk dienstverband omgezet in een vast dienstverband. Van de personen die vanaf de startdatum in dienst zijn gekomen hebben 27 medewerkers een verlenging gekregen van 9 maanden. Inmiddels hebben twee werknemers een vast contract. (peildatum 8 oktober 2017)

11. *Kunt u in bedragen aangeven welke invloed dit heeft gehad op de uitkeringsgelden via de dienst WZI?*

Op basis van de genoemde cijfers bij vraag 9 levert de inzet van het aantal medewerkers een bespaarde uitkeringslast op van € 300.000,- (tot 8 oktober 2017). De uitstroom van 21 medewerkers naar een reguliere werkgever levert een gemiddelde besparing op van € 132.000 per jaar. De bedragen zijn berekend op basis van de gehanteerde uitgangspunten bij het opstellen van de business case, met aannames. De overige besparingen (zorgkosten) zijn niet meegenomen.

Antwoord van burgemeester en wethouders op technische vragen van CDA

1. *Klopt de vooronderstelling dat de 25fte die mogelijk werkloos worden ten laste komen van de WW en dus niet van de gemeente?*

Hoeveel werknemers feitelijk per 1 januari 2018 hun baan verliezen, is niet bekend. Het aantal van 25 is gebaseerd op een inschatting van de zorgaanbieders. Afhankelijk van de persoonlijke situatie en opgebouwde WW-rechten komen deze werknemers in aanmerking voor de WW of de bijstand. Veel werknemers hebben een tijdelijk contract (flexibele schil). De gemeente heeft aangeboden om de werknemers samen met het UWV te faciliteren via 04Werkt.

2. *Klopt de vooronderstelling dat er nauwelijks of geen 65-plussers met een kleine beurs klant zijn of kunnen worden van Gascogne?*

Alle inwoners – ook 65plussers – kunnen gebruikmaken van de aangeboden dienstverlening binnen Gascogne Thuis.

De 65-plussers maken op dit moment voornamelijk gebruik van het aanbod van de 13 zorginstellingen. Maar 65-plussers kunnen dus ook gebruikmaken van een lager tarief via Gascogne. Dit staat ook in de folder die de gemeente aan de zorgaanbieders heeft gegeven om mee te sturen met hun brief aan de HHT-klanten.

Eindhoven, 31 oktober 2017