



**van raadsleden Niek Rennenberg en Cor Verbeek (OAE)
Raadsvragen over gedoe om bankje ijssalon Kleine Berg: Ondernemertje pesten**

Eindhoven, 5 augustus 2017

Geacht College,

Het Ouderen Appèl Eindhoven heeft naar aanleiding van het artikel 'Gedoe om bankje tegen gevel ijssalon Kleine Berg in Eindhoven' op ED.nl van 2 augustus 2017 contact gehad met de eigenaar van DutchHomemade, de heer Latif Allaoui. Uit de lezing van de ondernemer maken wij op dat hij regelmatig te maken heeft gehad met een overheid, die met verschillende monden en verschillende taal communiceert. Anderhalf jaar geleden was er geen probleem als hij een koffiecorner zou openen en er was ook geen bezwaar tegen het plaatsen van een bankje. Vorige week leidde bezoek van BOA's tot een nieuwe bureaucratische omknelling. Het bankje moest weg, de ijscoreclames moesten anders geplaatst worden. Een paar dagen later kreeg hij wederom bezoek en moesten de reclameobjecten weer anders. Dit lijkt op ondernemertje pesten. Het is overigens toch gewoon leuk en levendig als bijvoorbeeld een opa met zijn kleinkind op een bankje een ijsje eten. Dat is toch Eindhovense gastvrijheid?

Het bovenstaande is voor ons aanleiding om het college de volgende vragen te stellen:

1. Bent u op de hoogte van de tegenstrijdigheid die door de diverse toezichthouders in hun advies aan de heer Allaoui is gegeven en kunt u aangeven wat de werkelijke afstand van reclamemateriaal ,zoals de benoemde ijSCO, tot de gevel van de ijssalon dient te zijn?
2. Kunt u aangeven of een flexibel dagelijks los te plaatsen bankje met een diepte van 40 centimeter wel of niet door de heer Allaoui tegen de gevel van zijn ijssalon mag worden geplaatst, met in achtneming van het feit dat het bankje er alleen staat tijdens de



openingstijden van de ijssalon? Wilt u zo vriendelijk zijn uw antwoord te motiveren?

3. Mocht het zo zijn dat u negatief besluit inzake vraag 2, welke mogelijkheid heeft de heer Allaoui dan nog tot zijn beschikking om het bankje wel geplaatst te krijgen?
4. Hoe gaat u er in de toekomst voor zorgen dat de ondernemers die contact opnemen over wat mag of niet mag het juiste antwoord van de desbetreffende ambtenaar hoort?
5. Ijsverkoop is seizoensgebonden. Bent u bereid zo snel mogelijk antwoord te geven op deze vragen, zodat de heer Allaoui als ijsverkoper de piek van de zomervakantie kan genieten?
6. Waarom is de ondernemer niet schriftelijk op de hoogte gesteld van de aanwijzingen van de handhavers, zodat beroep en bezwaar tegen de beslissing kan worden ingesteld?
7. Kunt u alsnog de ondernemer schriftelijk op de hoogte stellen van uw beslissing en de geldende regels die u tot uw beslissing hebben doen komen?

Wij zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet,

Fractie Ouderen Appèl Eindhoven,

Niek Rennenberg, raadslid. Cor Verbeek, raadslid.

Antwoord van burgemeester en wethouders

1. *Bent u op de hoogte van de tegenstrijdigheid die door de diverse toezichthouders in hun advies aan de heer Allaoui is gegeven en kunt u aangeven wat de werkelijke afstand van reclamemateriaal, zoals de benoemde ijsco, tot de gevel van de ijssalon dient te zijn?*

Wij zijn niet op de hoogte van tegenstrijdige uitspraken. Voor het plaatsen van reclame-uitingen en het plaatsen van een terras gelden verschillende regels. Onze wijkboa's in het centrum geven informatie op basis van hetgeen zij constateren en de daarbij geldende regelgeving.



Voor het plaatsen van reclame-uitingen zoals de ijsco geldt een maximale afstand van 1.20 cm vanaf de gevel mits 1,5mtr vrije doorgang is gewaarborgd. Dit staat vermeld in gemeentebblad 2016, nummer 65. Voor het plaatsen van een bankje voor bezoekers is een terrasvergunning nodig op basis van artikel 2:10 *Gebruik van of voorwerpen op, aan, onder of boven de weg* van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV).

2. *Kunt u aangeven of een flexibel dagelijks los te plaatsen bankje met een diepte van 40 centimeter wel of niet door de heer Allaoui tegen de gevel van zijn ijssalon mag worden geplaatst, met in achtneming van het feit dat het bankje er alleen staat tijdens de openingstijden van de ijssalon? Wilt u zo vriendelijk zijn uw antwoord te motiveren?*

Op dit moment overwegen we een conceptaanpassing van de APV waarbij we het verbod tot het plaatsen van zitgelegenheden voor gevels willen beperken tot het gebied binnen de binnenring. Dutch Homemade is gelegen buiten het centrum, waar we dit in de toekomst dus mogelijk willen toestaan. In de tussentijd zal buiten de binnenring niet meer handhavend worden opgetreden. Hierdoor kunnen we tevens ervaren wat de effecten zijn.

3. *Mocht het zo zijn dat u negatief besluit inzake vraag 2, welke mogelijkheid heeft de heer Allaoui dan nog tot zijn beschikking om het bankje wel geplaatst te krijgen?*

Zie antwoord op vraag 2

4. *Hoe gaat u er in de toekomst voor zorgen dat de ondernemers die contact opnemen over wat mag of niet mag het juiste antwoord van de desbetreffende ambtenaar hoort?*

Zie het antwoord op vraag 1. Daarnaast zijn de regels voor het plaatsen van reclame-uitingen en/of terras openbaar en te vinden op de website van de gemeente Eindhoven.

5. *Ijsverkoop is seizoensgebonden. Bent u bereid zo snel mogelijk antwoord te geven op deze vragen, zodat de heer Allaoui als ijsverkoper de piek van de zomervakantie kan genieten?*

Ja, natuurlijk zijn wij bereid zo snel en volledig mogelijk uw vragen te beantwoorden.

6. *Waarom is de ondernemer niet schriftelijk op de hoogte gesteld van de aanwijzingen van de handhavers, zodat beroep en bezwaar tegen de beslissing kan worden ingesteld?*



De ondernemer is mondeling gewezen op zijn verplichtingen en daarop wordt toezicht gehouden. Wanneer de ondernemer niet voldoet aan de verplichtingen gesteld in de APV of vergunning, kan er handhavend opgetreden worden. Wanneer er handhavend opgetreden is, hetgeen nog niet het geval is, kan de ondernemer bezwaar aantekenen.

- 7 *Kunt u alsnog de ondernemer schriftelijk op de hoogte stellen van uw beslissing en de geldende regels die u tot uw beslissing hebben doen komen?*

Gelet op antwoord bij vraag 2 zullen wij de aanvrager hierover informeren.