



van de raadsleden de heer N. Rennenberg en de heer C. Raadvragen Verbeek (OAE) over Wegafzettingen

Eindhoven, 4 augustus 2017

Geacht college,

Het Ouderen Appèl Eindhoven heeft contact gehad met een aantal (kleine) ondernemers in de Binnenstad, omgeving Geldropseweg, en omgeving Stationsplein. De ondernemers vertellen ons dat zij veel hinder ondervinden van de vele wegafsluitingen en omleidingsroutes vanwege wegwerkzaamheden die op dit moment op diverse plekken in de stad worden uitgevoerd.

De ondernemers geven ons aan dat ze vooral de 'Belgen' missen. De Belgische 'dagjesmensen' lopen naar hun zeggen op weg naar de Eindhovense binnenstad vast in een woud van afsluitingen en gele borden, zoals onze foto's laten zien.

Hierdoor laten zij de winkels en horecagelegenheden van betrokken ondernemers links liggen en gaan elders hun vertier zoeken. Inmiddels hebben we via ons netwerk vernomen dat ook de Koninklijke Horeca Nederland, de grootste horeca brancheorganisatie in ons land, aan de bel heeft getrokken.

De ondernemers geven aan bang te zijn dat zij door de vele wegwerkzaamheden inkomsten mislopen en vragen zich of en zo ja deze schade te verhalen valt.

Verder geven ze aan ontevreden te zijn over de communicatie tussen hen en de gemeente, daar waar het informatie over voorgenomen werkzaamheden, start, voortgang en einde werkzaamheden betreft.

Ondernemers in de binnenstad maken zich nu al ongerust over de periode waarin de 'rode steentjes' zullen worden vervangen.

Het bovenstaande is voor ons aanleiding om het college de volgende vragen te stellen:

1. Bent u op de hoogte van de overlast die de diverse wegwerkzaamheden voor de ondernemers in en rond de betrokken gebieden met zich meebrengen? Zo ja, hoe probeert u de overlast voor betrokkenen tot een minimum te beperken? Zo nee, waarom niet?
2. Hoe ziet het door u te gebruiken communicatieschema inzake wegwerkzaamheden of andere werkzaamheden die overlast voor ondernemers kunnen veroorzaken er in een tijdpad uit. Hoe lang van te voren krijgen ze van u informatie over aanvang, voortgang en einde werkzaamheden?
3. Ondernemers geven aan dat ze inkomstenderving vrezen. In hoeverre stelt u de



betrokken ondernemers vooraf op de hoogte van de regels en procedures inzake planschade?

4. Bent u alsnog bereidt de ondernemers die getroffen worden door de wegwerkzaamheden te informeren over regels en procedures inzake planschade en bekend te maken welke mensen in de organisatie hiervoor aanspreekbaar zijn?

5. Op welke wijze denkt u in de toekomst de communicatie tussen gemeente en ondernemers zodanig te "professionaliseren" daar waar het gaat over activiteiten die voor ondernemers overlast en/of inkomstenderving tot gevolg kunnen hebben?

Wij zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet,

Fractie Ouderen Appèl Eindhoven,

Niek Rennenberg, raadslid.

Cor Verbeek, raadslid

Antwoord van burgemeester en wethouders

1. Bent u op de hoogte van de overlast die de diverse wegwerkzaamheden voor de ondernemers in en rond de betrokken gebieden met zich meebrengen? Zo ja, hoe probeert u de overlast voor betrokkenen tot een minimum te beperken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Om Eindhoven bereikbaar, aantrekkelijk en veilig te houden, vinden regelmatig (onderhouds)projecten plaats. Dat levert soms hinder op. We doen er echter alles aan om die overlast te beperken. Zo worden alle werkzaamheden op elkaar afgestemd en omleidingen en adviesroutes ingesteld.

E.e.a. gebeurt door het team verkeersoördinatie. Op www.bereikbaar.eindhoven.nl worden deze werkzaamheden, omleidingen en adviesroutes overzichtelijk weergegeven. Ook worden projecten ruim voor de aanvang aangekondigd middels bebording. Weggebruikers worden daarmee tijdig op de hoogte gebracht van afsluitingen en omleidingen.

Momenteel zijn er enkele werken in uitvoering maar niet buitengewoon veel. Dit is een normale situatie die zich ieder jaar voordoet.

2. Hoe ziet het door u te gebruiken communicatieschema inzake wegwerkzaamheden of andere werkzaamheden die overlast voor ondernemers kunnen veroorzaken er in een tijdpad uit. Hoe lang van te voren krijgen ze van u informatie over aanvang, voortgang en einde werkzaamheden?

Antwoord:



Projecten worden inhoudelijk afgestemd met de buurt. Dit gebeurt in de initiatiefase in het kader van burgerparticipatie bij de totstandkoming van een project.

Daarnaast wordt in de voorbereiding tbv uitvoering bekeken welke stakeholders er zijn. Daarmee wordt afstemming gezocht met name als het gaat om bereikbaarheid en uitvoeringsperiode.

Tot slot wordt er ruim (enkele weken) voor de daadwerkelijke uitvoering gecommuniceerd over het project door middel van vooraankondigingsborden, vermelding op www.bereikbaar.eindhoven.nl, het versturen van wijkinfo's en bewonersbrieven en vermelding in Groot Eindhoven.

3. Ondernemers geven aan dat ze inkomstenderving vrezen. In hoeverre stelt u de betrokken ondernemers vooraf op de hoogte van de regels en procedures inzake planschade?

Antwoord:

Tijdens de inspraak, afstemming of uitvoering van het project worden ondernemers die aangeven inkomstenderving te ondervinden gewezen op de regeling nadeelcompensatie van de gemeente Eindhoven. Ondernemers worden in contact gebracht met de afdeling verzekeringen die deze aanvragen in behandeling neemt.

Van planschade kan alleen sprake zijn indien er een besluit is genomen dat iemand in een planologisch nadeliger situatie heeft gebracht. Vrijwel altijd gaat het dan om een verandering van een bestemmingsplan of om een omgevingsvergunning ten behoeve waarvan is afgeweken van het geldende bestemmingsplan.

Gaat het om wegwerkzaamheden waarvan men schade ondervindt dan dient eerst te worden vastgesteld of die werkzaamheden pas mogelijk zijn geworden nadat de planologische situatie is gewijzigd. In veel gevallen verzet de geldende bestemming zich namelijk niet tegen (onderhouds)werkzaamheden binnen het profiel van de weg. In dat geval is er geen sprake van een oorzaak op grond waarvan planschade kan worden geclaimd.

Indien toch sprake is van schade als gevolg van wegwerkzaamheden, al dan niet in combinatie met verkeersmaatregelen, dan kan een verzoek om toekenning van een vergoeding worden ingediend op grond van de 'Regeling nadeelcompensatie voor werkzaamheden aan de weg' van 11 december 2001.

Desgevraagd wordt informatie verstrekt over regels en procedures met betrekking tot planschade. Veelal komt dit onderwerp aan de orde tijdens de samen- of inspraakprocedure of tijdens de formele bestemmingsplanprocedure en wordt daarop ingegaan. Overigens is op de site van de gemeente informatie opgenomen met betrekking tot dit onderwerp, de procedure en over het indienen van een aanvraag om een tegemoetkoming in planschade.

4. Bent u alsnog bereidt de ondernemers die getroffen worden door de wegwerkzaamheden te informeren over regels en procedures inzake planschade en bekend te maken welke mensen in de organisatie hiervoor aanspreekbaar zijn?

Antwoord:

Zie antwoord onder 3.

Degenen die behoefte hebben aan mondeling overleg, met de ambtenaren die belast zijn met deze regelingen, zullen met hen in contact worden gebracht.



5. Op welke wijze denkt u in de toekomst de communicatie tussen gemeente en ondernemers zodanig te "professionaliseren" daar waar het gaat over activiteiten die voor ondernemers overlast en/of inkomstenderving tot gevolg kunnen hebben?

Antwoord:

Overlast bij (onderhouds)werkzaamheden is nagenoeg onvermijdelijk. Op dit moment worden reeds vele instrumenten ingezet om afstemming te bereiken over het uit te voeren werk.

Afstemming met de buurt (ondernemers en bewoners) over totstandkoming en/of uitvoering van het werk vindt reeds intensief plaats.

Daarnaast kunnen ondernemers in hun communicatie naar klanten ook iets opnemen over de bereikbaarheid van de stad en kunnen hiervoor verwijzen naar onze internetsite. Op deze manier kunnen ook buitenlandse bezoekers actief worden bereikt.

Eindhoven, 23 augustus 2017